



Сколько будет маркетплейсов?

Система маркетплейс объединяет разные платформы с подключенными к ним финансовыми организациями, сайты-агрегаторы, клиентов и Регистратор финансовых транзакций (РФТ). Поэтому участников может быть сколько угодно. Но все платформы должны быть в реестре Банка России.

Что делать, если у банка отозвали лицензию?

Все вклады на финансовых платформах застрахованы Агентством по страхованию вкладов (АСВ). Страховая сумма — 1,4 млн. рублей. В случае отзыва лицензии у банка деньги в пределах страховой суммы вернутся автоматически на счет через платформу.



Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена актуальная информация для потребителей.



Насколько защищены персональные данные?

Все финансовые платформы соблюдают требования по защите данных, бесперебойности работы и проведению безопасных платежей. После оформления сделки все данные попадают в РФТ. Выписка

Как можно обратиться в финансовую организацию?

Если необходимо уточнить информацию по условиям сделки с организацией, продукт которой оформили в системе, можно обратиться на финансовую платформу, на которой совершена операция.

Источник информации:
официальный сайт СБП ЦБ РФ:
<https://cbr.ru/>

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703
с 9.00 до 18.00 по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00

Телефон «горячей линии»
8 (347) 218-09-78

Что такое финансовый маркетплейс? Вопросы и ответы.

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Уфа, 2024

Финансовый маркетплейс – это онлайн-сервис, позволяющий гражданам приобретать финансовые продукты от разных организаций на одной платформе в круглосуточном режиме.



Зачем покупать услуги на финансовой платформе?

Финансовая платформа делает доступными предложения банков и других организаций по всей России. Можно приобрести финансовый продукт от организаций, которых нет в регионе. Необходимо лишь стать клиентом платформы, и можно в одном месте оформить ипотеку, открыть вклад, приобрести облигации или паи ПИФ, оформить ОСАГО — и все это не выходя из дома.

Чем финансовая платформа отличается от обычного банка?

Финансовая платформа — это интернет-офис всех подключенных к ней банков и других организаций, которые предлагают свои продукты. Можно сравнивать разные предложения и выбирать то, что подходит именно вам – и все это сделать на одной онлайн-площадке, без похода в офис финансовой организации.

Почему безопасно пользоваться финансовой платформой?

Согласно закону от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовых платформ» все финансовые платформы должны соблюдать требования по информационной безопасности, защите ваших данных и обеспечивать бесперебойную работу системы. Деятельность финансовых платформ находится под контролем Банка России.

Как убедиться что финансовая платформа работает законно?

Все финансовые платформы состоят в реестре Банка России. Прежде чем на сайте-агрегаторе выбрать вклад, проверьте, есть ли рядом логотип РФТ (регистратор финансовых транзакций). После того как вы нажмете кнопку «Купить» и перейдете на сайт платформы, проверьте, состоит ли она в реестре регулятора.

Что такое РФТ?

Регистратор финансовых транзакций (РФТ) представляет собой систему хранения данных о заключенных сделках. По запросу клиенту предоставляется выписки из реестра для использования в качестве юридически значимой информации (например, в судах). Также клиент сможет видеть информацию обо всех заключенных сделках в своем личном кабинете на Портале госуслуг по принципу «одного окна». Например, в личном кабинете можно будет найти информацию о своих вкладах, размещенных в разных банках.

Что такое сайт - агрегатор?

Это информационный ресурс, например, сайт или мобильное приложение, где аккумулирована информация о финансовых продуктах разных организаций. На нем потребитель может сравнивать предложения по разным параметрам. Например, отсортировать банковские вклады по размеру процентной ставки и выбрать для себя наиболее подходящие. Также могут быть представлены «народные» рейтинги банков.

Какие услуги можно получить на маркетплейсе?

В системе доступны вклады, государственные облигации, паи ПИФ и ОСАГО. К ним добавятся кредитные продукты, в том числе ипотека. В будущем финансовые платформы станут предоставлять другие финансовые и нефинансовые продукты.

